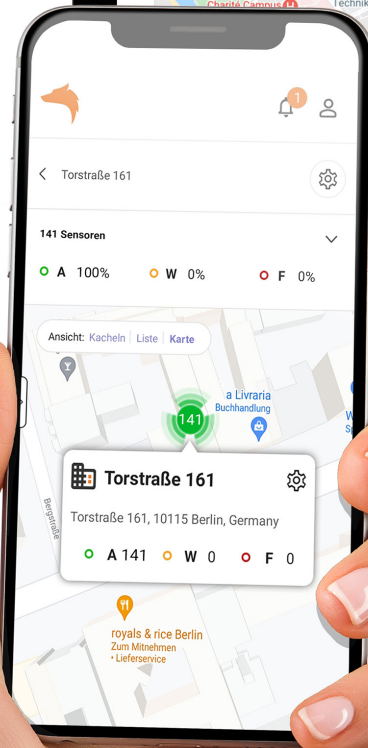
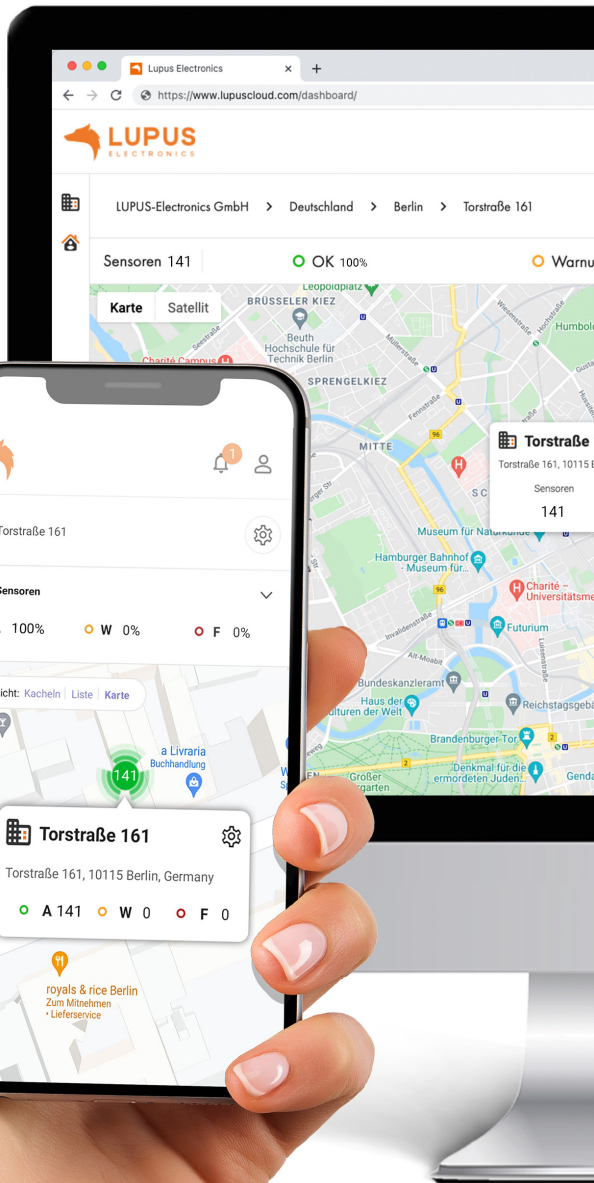
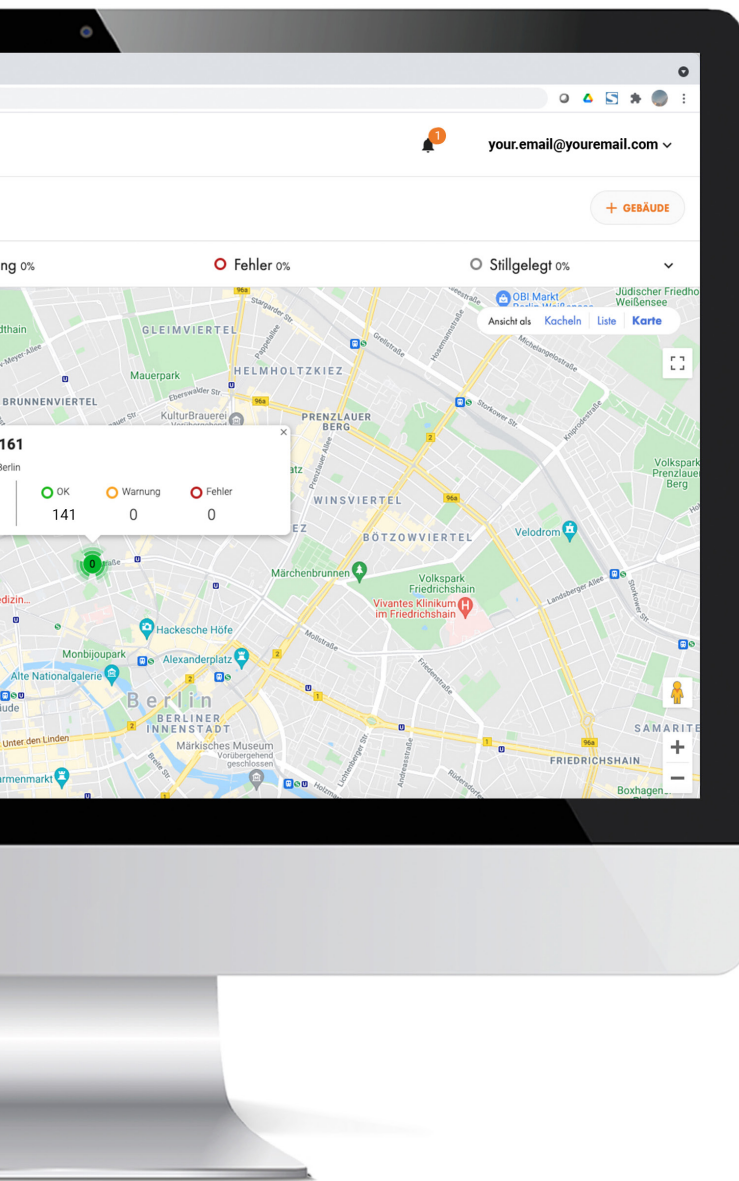




DETECTOR DE HUMO MÓVIL LUPUS

OPERACIÓN MANUAL





EL NUEVO DETECTOR DE HUMO MÓVIL LUPUS.

El detector de humo de teléfono móvil LUPUS patentado es una primicia mundial: un detector de humo inteligente que está conectado de forma segura a la plataforma LUPUS Cloud IoT directamente a través de la red móvil. El detector de humo corresponde a la norma DIN 14676-1, método C, por lo que tiene un mantenimiento remoto totalmente automático desde el momento en que se pone en marcha y funciona de forma completamente independiente. La duración de la batería de 10 años permite a los usuarios un funcionamiento prolongado, seguro y sin preocupaciones.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS CARACTERÍSTICAS.

- Dispositivo detector de humo LUPUS con conexión de datos móviles. Módulo radio móvil y tarjeta SIM ya integrados.
- Detector de humo totalmente funcional según DIN EN 14604.
- Cómo funciona Principio de luz dispersa: Los haces de luz se emiten en la cámara de humo. Tan pronto como el humo ingresa a la cámara de humo, los rayos de luz son desviados por las partículas de humo, golpean un sensor y activan la alarma.
- Plataforma LUPUS Cloud IoT con sistema de gestión central basado en web y control de aplicaciones para teléfonos inteligentes. El registro, el inicio de sesión y el uso de LUPUS Cloud a través de la aplicación nativa de Android, la aplicación nativa de iOS y la interfaz web basada en navegador siempre son gratuitos.
- Visualización en el tablero en tiempo real del estado de todos los detectores de humo en uso de un vistazo. Vista de tablero seleccionable por mapa, mosaicos y listas.
- Administración central multinivel, gestión de derechos extensiva, roles de usuario que pueden ser predeterminados por propietario, administrador, instalador, usuario local y usuario definido por el usuario.
- Asignación de los sensores según país, ciudad, edificio, apartamento o unidad de uso. Los datos de esta propiedad se pueden ingresar manualmente usando un asistente o una hoja de cálculo.
- Fácil de instalar y agregar el sensor a través del escaneo de código QR en la aplicación. El detector de humo del teléfono móvil LUPUS recibe un número de identificación y se vincula a su ubicación exacta a través de la asignación local exacta.
- Envía notificaciones PUSH (notificaciones de advertencia de humo, notificaciones de defectos, notificaciones de estado) a dispositivos móviles y correos electrónicos, así como mensajes a la interfaz web con la ubicación exacta del dispositivo de alarma de humo.
- Documentación de 10 años y almacenamiento de la inspección remota automática.
- Gestión sencilla de alarmas: invite a residentes/inquilinos/propietarios/usuarios a recibir notificaciones PUSH en dispositivos móviles. Los residentes tienen la opción de compartir alarmas con terceras personas de forma permanente o periódica.

- Sistema de tickets simple: envíe a los empleados tareas como la instalación, verificación o reemplazo de detectores a través de un sistema de tickets interno.
- Interfaces API para conectar plataformas, servicios y aplicaciones de socios. Posibilidad de conexión opcional a centros de control del servicio de llamadas de emergencia u opcionalmente al servicio LUPUS24 NSL mediante protocolo Contact ID SIA 09.
- Asistente de mantenimiento totalmente automático y documentación en LUPUS Cloud según DIN 14676-1 C:
- Autotest automático de caja de humo y batería. Autoprueba de sirena silenciosa.
- Comprobaciones ambientales periódicas de la accesibilidad del radio de 50 cm alrededor del detector de humo.
- Control de las bocas de entrada de humos.
- Autoajuste del detector según el grado de contaminación.
- Protección contra desmantelamiento: La aceptación es reconocida inmediatamente por el contacto de desmantelamiento y comunicada a LUPUS Cloud.
- Apto para dormitorios. Se puede utilizar en entornos difíciles libres de heladas, como sótanos, áticos y huecos de escaleras.

Uso previsto.

El detector de humo móvil LUPUS se utiliza para advertir a las personas sobre incendios latentes y fuegos abiertos con humo en una etapa temprana. El detector no puede prevenir ni extinguir incendios. El dispositivo detector de humo se puede utilizar en edificios residenciales, apartamentos y habitaciones con uso similar a un apartamento. Mantenga a los niños alejados de los materiales de embalaje y las piezas pequeñas. Existe riesgo de asfixia. Todo el material de embalaje debe ser retirado antes de su uso.

Alcance de la entrega :

Detector de humo inalámbrico móvil LUPUS, placa de montaje, instrucciones, accesorios de montaje

BATERÍA.

El dispositivo está alimentado por una batería de litio de 3 V instalada permanentemente con un voltaje de CC de 3 V

proporcionó. ¡la batería no se puede cambiar y no es recargable!

La duración de la batería es de 10 +1 años con un uso normal. La vida útil de la batería puede verse reducida por la exposición prolongada a temperaturas altas o heladas, alta humedad o una gran cantidad de falsas alarmas. No intente quitar, recargar o exponer la batería a altas temperaturas o incinerar, ¡riesgo de explosión!

NORMAS DE SEGURIDAD.

Para asegurarse de que el dispositivo funciona correctamente, tenga en cuenta las siguientes puntos:

- ¡El dispositivo no debe estar cubierto!
- ¡El dispositivo no debe pintarse ni cubrirse con papel tapiz!
- En ningún caso podrá abrir o reparar el dispositivo. El no hacerlo anulará la garantía.
- Limpie el dispositivo de alarma de humo con regularidad. Use un paño seco o un cepillo suave para eliminar el polvo, la grasa y las telarañas de las rejillas de ventilación laterales cerca de la parte superior y del gabinete.
- Después de un incendio, el dispositivo no debe utilizarse más. Lo mismo se aplica si se ha caído o ha sufrido otros daños.
- El dispositivo está diseñado para alarmar al detectar humo de incendio. ¡El calor y las llamas no son suficientes para disparar una alarma!
- ¡Es posible que las personas con problemas de audición no puedan oír la alarma! ¡Para tales casos, otros fabricantes ofrecen dispositivos de detección de humo con señalización óptica adicional!
- Los niveles particularmente altos de radiación electromagnética pueden afectar el funcionamiento del detector. Por lo tanto, no instale el detector cerca de dispositivos que emitan radiación electromagnética (por ejemplo, microondas) o cerca de imanes.
- No instale el dispositivo de alarma de humo al aire libre.
- No instale el dispositivo detector de humo en habitaciones donde la alarma pueda activarse por perturbaciones (vapor, condensación, humo "normal", neblina, polvo, suciedad o grasa).
- No instale el detector de humo junto a una salida de aire o aberturas de ventilación similares (corrientes de aire).
- El lugar de instalación se puede encontrar en las normas de construcción estatales de su estado federal.
- No instale el detector a más de 6 metros.
- El dispositivo detector de humo solo puede instalarse en techos. ¡No está permitido el montaje en paredes laterales!
- PRECAUCIÓN: Puede haber riesgo de caída durante el montaje. ¡Use una escalera segura y resistente y solicite la ayuda de otros!

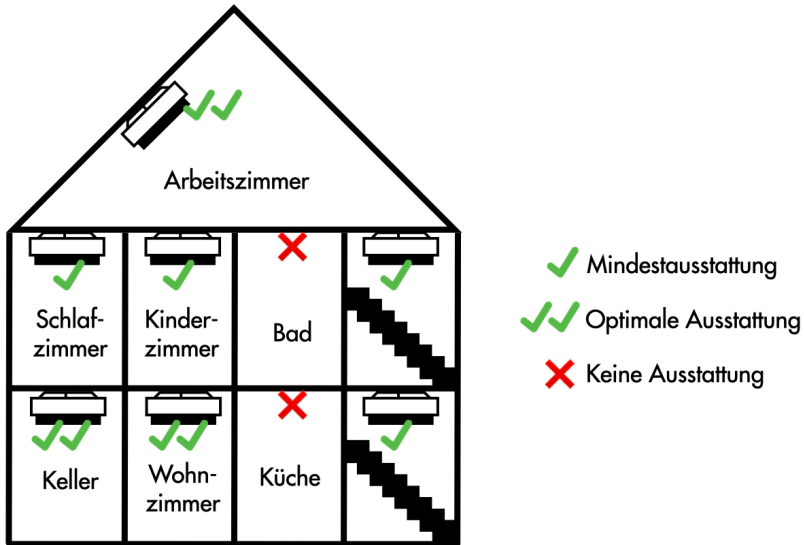
Estas instrucciones de uso le ayudarán a configurar su detector de humo para teléfono móvil LUPUS. Siga las instrucciones contenidas en este documento para el correcto funcionamiento del dispositivo. También puede encontrar más ayuda en nuestra área de preguntas frecuentes en <https://www.lupus-electronics.de/de/service/faq/>.

Si tiene más preguntas, puede comunicarse con nuestra línea directa al 06341-935530.

INSTALACIÓN DE TU DETECTOR DE HUMO MÓVIL LUPUS.

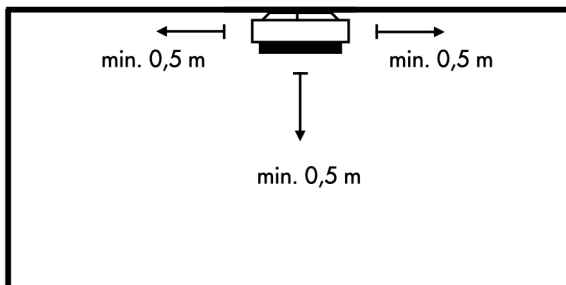
1. PLANIFICACIÓN.

A) Equipo:

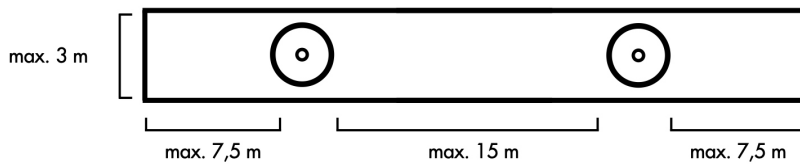
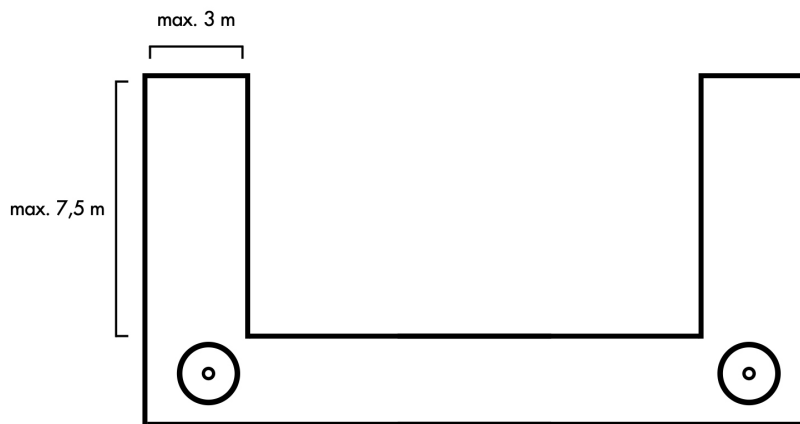
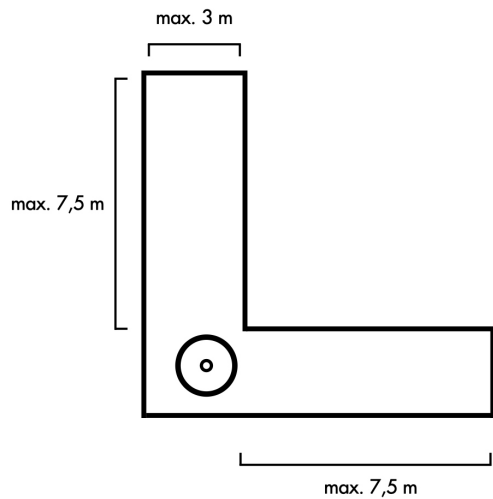


Si su techo está dividido en campos de techo por vigas de madera o similar, se aplica lo siguiente: Si la subdivisión es más alta de 20 cm y si los campos de techo tienen más de 36 metros cuadrados en total, entonces se debe instalar un detector de humo para cada techo. campo. En el caso de techos inclinados, el detector de humo debe instalarse en uno de los techos inclinados y no en el hastial. **Nota: Al planificar el equipo, asegúrese de observar también las normas del código de construcción de su estado federal.**

B) Distancia mínima de paredes u objetos al dispositivo detector de humo:

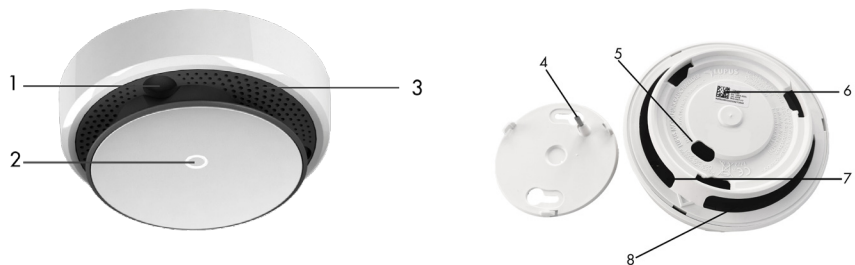


C) Posición en pasillos o salas largas:



2. PUESTA EN MARCHA.

La conexión de teléfono móvil integrada de su detector de humo tiene una vida útil garantizada de 10 años después de la puesta en marcha. **Para garantizar este tiempo de funcionamiento, el dispositivo debe ponerse en funcionamiento a más tardar 6 meses desde el momento de la compra.** Cuando se entrega, el dispositivo de alarma de humo está en modo de almacenamiento. Esto se puede reconocer por el parpadeo verde rápido del LED después de presionar el botón de control. Mantenga presionado el botón de control durante al menos 5 segundos para salir del modo de almacenamiento. El dispositivo pasa ahora al modo de instalación durante 15 minutos (bip, el LED verde parpadea cada 4 segundos). Si el detector no se gira sobre la placa de montaje dentro de este tiempo, volverá al modo de almacenamiento, indicado por un pitido.



posi- ción	designación	observación
1	sensores ultrasónicos	Siente el área en un radio de máx. 50 cm.
2	LED y botón de control	Descripción detallada a continuación
3	apertura de salida de sonido	La sirena genera al menos 85dB
4	contacto de desmontaje	El contacto magnético en (5) reconoce el chasquido de la placa de montaje
5	Apertura para contacto de desmontaje	un contacto magnético ubicado aquí reconoce la placa de montaje
6	Código QR	Este código se escanea con la APP.
7	interruptor de reinicio	Restablece el detector al estado de entrega
8	sensores infrarrojos	Compruebe si hay obstáculos en la abertura de entrada de humos.

3. REGÍSTRESE EN LUPUSCLOUD.COM.

Para poder instalar y usar su nuevo detector de humo para teléfono móvil LUPUS, primero debe registrarse en **¡Nube de LUPUS** registrarse como usuario. Abra una ventana del navegador en su Mac o PC y vaya a **www.lupuscloud.com**. Alternativamente, también puede usar la APLICACIÓN „LUPUS Cloud“.

Hay dos tipos de usuarios:

- Usuario personal
- empresa / resp. Usuarios de la empresa

El **usuario personal** está destinado a

1. Todos los propietarios de casas y apartamentos privados que no actúen como propietarios comerciales.
2. Todos los inquilinos que quieran recibir las alarmas de los detectores de humo de su móvil en sus smartphones.
3. Todos los usuarios comerciales que han recibido una invitación para una cuenta de empresa existente o para un edificio comercial.

El **Usuario de la empresa** está destinado a propietarios de negocios que necesitan una cuenta comercial. Todas las propiedades asociadas, incluidos los sensores de la empresa, se pueden configurar y administrar con una cuenta de empresa.

Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación en la dirección de correo electrónico que proporcionó. Simplemente haga clic en el enlace de confirmación.

4. DESCARGA LA APLICACIÓN LUPUS CLOUD GRATIS.

Simplemente escanee los códigos QR que se muestran a continuación para Android o iOS y descargue la aplicación de forma gratuita:



Abra la aplicación e inicie sesión en la aplicación con su nombre de usuario. Se abre la misma interfaz de usuario que ya conoces de tu PC o Mac.

5. CREA UN EDIFICIO.

Esta función se puede ejecutar en su Mac o PC, así como en su teléfono inteligente. Puede usarlo para asignar el detector de humo móvil a su ubicación exacta. Para hacer esto, simplemente haga clic en



**FÜGEN SIE IHRE
ERSTE IMMOBILIE
HINZU.**

A continuación, se abrirá una ventana en la que podrá introducir el nombre y la dirección de la propiedad. La forma más fácil de hacer esto es con la función de autocompletar en la segunda línea:

1

2

3

Standort hinzufügen
Gebäudedetails eingeben
Gebäudestruktur definieren

Geben Sie den Ort ein

Gebäudenname *

Mein Musterhaus

Automatische Vervollständigung

Ahornstr

- Ahornstraße Berlin, Deutschland
- Ahornstraße Frankfurt am Main, Deutschland
- Ahornstrasse Basel, Schweiz
- Ahornstraße Aachen, Deutschland
- Ahornstraße Unterföhring, Deutschland

powered by Google

Adresse *

Nummer *

Postleitzahl *

ABBRECHEN FORTFAHREN

si la dirección de llenado es correcta, haga clic en "continuar". En el siguiente paso, seleccione el tipo de edificio que desea crear y haga clic en "Continuar". En el ejemplo actual, elegimos el tipo de edificio de apartamentos "edificio residencial". Haga clic en „Agregar nuevo artículo” y en „Piso”:

Ya ha creado su primer piso. Haga clic en „Editar” para dar un nombre al piso, por ejemplo, planta baja. Ahora haga clic en la flecha naranja para agregar elementos al piso.

SUGERENCIA PROFESIONAL: solo agregue artículos, habitaciones y apartamentos que luego tendrán instalados detectores de humo celulares.

En nuestro ejemplo hemos seleccionado „Apartmento“. Aquí, también, ahora es posible cambiar el nombre del „apartamento“, como siempre es posible con todos los demás elementos de construcción. Ahora haga clic en la flecha naranja en la nueva barra para agregar nuevos elementos dentro del „apartamento“, por ejemplo, pasillo o habitaciones.

Si hay varios apartamentos en un piso, simplemente puede duplicar el apartamento ya diseñado con un diseño de apartamento similar y luego agregar más habitaciones si es necesario:

Si los pisos son similares, simplemente se pueden duplicar. Incluso cuando hay diferencias, la duplicación suele ser la forma más rápida. Posteriormente se pueden realizar ajustes en los apartamentos o en el número de apartamentos:

Gebäudestruktur 3 Etagen

Erdgeschoss
 Bearbeiten
 4 Installationsorte
 Duplikat
 Löschen
 ▼

Stockwerk 2
 Bearbeiten
 4 Installationsorte
 Duplikat
 Löschen
 ▼

Stockwerk 3
 Bearbeiten
 4 Installationsorte
 Duplikat
 Löschen
 ▼

+ NEUES ELEMENT HINZUFÜGEN.

ABSCHLIESSEN

Cuando el edificio esté terminado, haga clic en "Finalizar". El edificio ahora se muestra a través de las vistas de mosaico y mapa:

FILTER
 Elemente angezeigt:
 OK
Warnung
Fehler
Keine Geräte

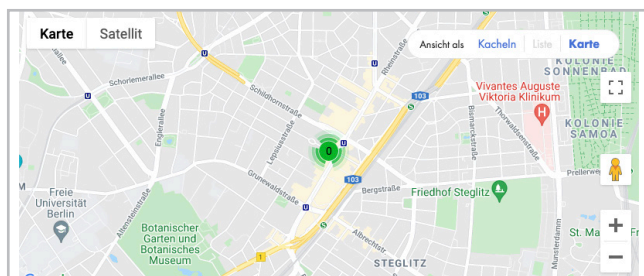
Mein Musterhaus

Ahornstraße 53

Sensoren

OK
Warnung
Fehler

0
 0
 0
 0

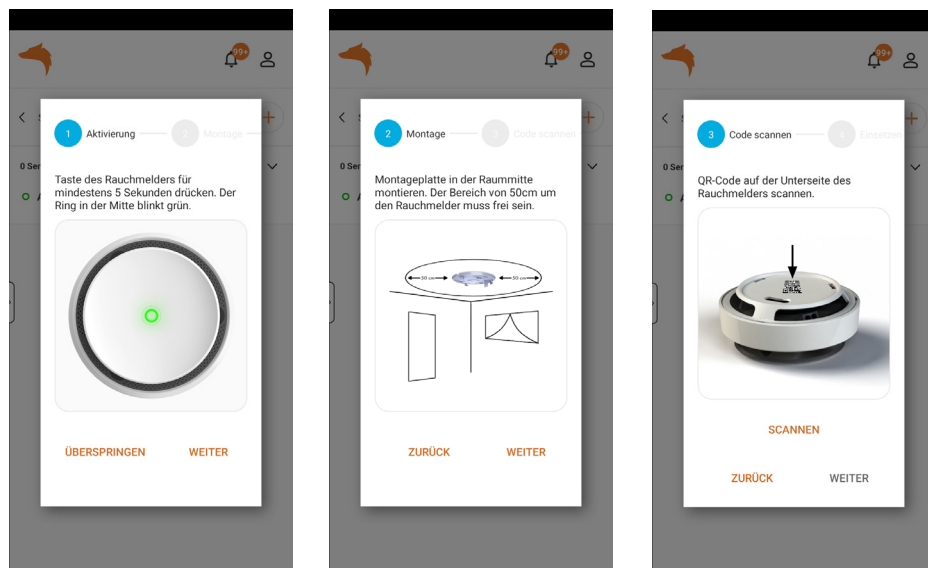


6. AÑADIR DETECTOR DE HUMO MÓVIL LUPUS.

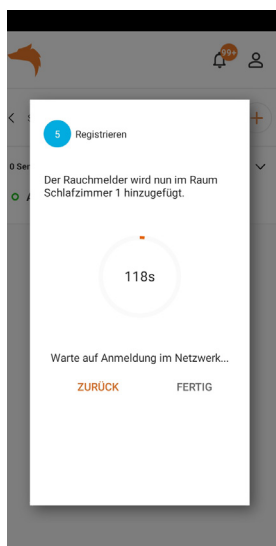
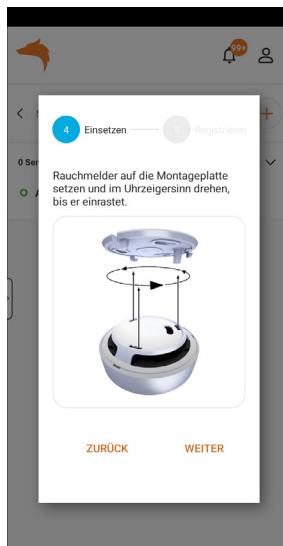
Ingresa a la habitación donde se instalará el detector de humo. Abra su aplicación LUPUS Cloud e inicie sesión. En la aplicación, seleccione el lugar/habitación exacto en el que se encuentra y haga clic en el icono "Agregar dispositivo".



Ahora siga el asistente de configuración:



1. Asegúrese de presionar el centro del anillo de luz durante al menos 5 segundos. Después de 5 segundos, escuchará un tono de confirmación. El detector de humo está ahora en modo de instalación durante 15 minutos.
2. La placa de montaje se puede pegar o atornillar. En la mayoría de los casos, se recomienda la variante adhesiva. Cuando utilice la alternativa adhesiva, la superficie debe estar seca y libre de polvo y grasa. Ya viene preinstalada una almohadilla adhesiva y se incluye un juego de clavijas en el paquete de una sola pieza. Al instalar con una almohadilla adhesiva, el soporte debe presionarse durante al menos 10 segundos para garantizar una sujeción permanente.
3. Ahora escanee el código QR en la parte posterior del detector de humo de su teléfono móvil.



4. Asegúrese de que el detector de humo encaje en su lugar correctamente.
5. Tan pronto como el detector se haya colocado en la placa de montaje, después de 20-30 segundos, una melodía positiva debería indicar la conexión exitosa a nuestros servidores y debería seguir una confirmación del asistente (imagen del detector de humo con una marca verde). Si escucha una melodía negativa o no hay confirmación después de 120 segundos, vuelva al paso 3 y vuelva a escanear.
6. Su detector de humo móvil LUPUS ahora llevará a cabo un proceso de mantenimiento automático, que se describe en detalle en la página 17 anterior.
7. Si es necesario, también puede realizar una prueba de funcionamiento manual del dispositivo detector de humo en este punto de acuerdo con las instrucciones de la página 17 a continuación.

¡COMPLETO! SU ALARMA DE HUMO YA ESTÁ INSTALADA Y CONFIGURADA.

RESTABLECER EL DISPOSITIVO AL MODO STOCK.

1. Mantenga presionado el botón de reinicio en la parte posterior + el botón de control durante 15 segundos hasta que el dispositivo de alarma de humo emite un tono largo seguido de dos tonos cortos.
2. El detector de humo ahora está en modo de almacenamiento.

ASISTENTE DE MANTENIMIENTO AUTOMÁTICO.

Su detector de humo para teléfono móvil LUPUS dispone de un asistente de mantenimiento totalmente automático. Este asistente realiza una inspección de su dispositivo detector de humo cada 24 horas de acuerdo con los criterios de prueba según la norma DIN 14676-1 C y normalmente envía el resultado cada 24 horas, pero al menos cada 10 días a la Nube LUPUS (intervalo de transmisión depende de la calidad de recepción). Los criterios de prueba son:

- Autotest automático de cámara de humo y batería.
- Autoprueba de sirena silenciosa.
- Comprobación del entorno: comprobación automática de si hay obstáculos en un radio de 50 cm que puedan retrasar la penetración del humo .
- Control de las bocas de entrada de humos.
- Autoajuste del detector de humo según el grado de contaminación.
- Protección contra el desmantelamiento: La aceptación es reconocida inmediatamente por el contacto de desmantelamiento y notificada por mensaje PUSH.

Por lo tanto, no es necesaria una prueba de funcionamiento anual in situ. No obstante, el detector de humo del teléfono móvil LUPUS debe limpiarse a mano anualmente. Quite el polvo del dispositivo detector de humo con un paño suave. La suciedad se puede quitar con un paño húmedo si es necesario. No utilice agentes de limpieza para esto.

Nota: La lámpara LED en el botón de control (2) señala eventos con una luz de color. Por la noche El detector de humo está en modo confort, es decir, entre las 8 pm y las 6 am CET los eventos están silenciados (sin sonido, sin LED parpadeando) a excepción de la alarma de humo, que siempre se activa de inmediato.

MANTENIMIENTO MANUAL

Por supuesto, el mantenimiento también se puede realizar manualmente en el sitio. Primero lleve a cabo las medidas de limpieza descritas anteriormente. Compruebe, si hay obstáculos dentro de los 50 cm que pueden retrasar la penetración del humo . Compruebe también si las aberturas de entrada de humos están libres. Ahora presione el botón de control en el medio durante al menos 1 segundo. Sigue una autocomprobación de sirena fuerte, así como una autocomprobación automática indicada por una secuencia de parpadeo rápido de "rojo, verde, rojo, verde". Si la autocomprobación fue positiva, esto se confirma poco después con la señal intermitente „verde, verde“. Si la autocomprobación fue negativa, esto se indica con "rojo, rojo". En este caso, consulte la página 19 para conocer medidas sencillas y solución de problemas. **Nota:** El resultado de la autocomprobación manual también se muestra en LUPUS Cloud.

SEÑALIZACIÓN EN EL DISPOSITIVO.

El LED y el botón de control (2) señalan eventos con luces de colores. Por la noche El detector de humo está en modo confort, es decir, entre las 8 pm y las 6 am CET los eventos están silenciados (sin sonido, sin LED parpadeando) a excepción de la alarma de humo, que siempre se activa de inmediato.

modo	Explicación
modo de almacenamiento	Después de presionar el botón durante al menos 5 segundos, el LED parpadea en verde rápidamente
modo de instalación	El LED parpadea en verde cada 4 segundos
modo normal	Sin señalización por LED o sonido
alertando	El LED parpadea en rojo, sonido de sirena fuerte
error funcional	El LED parpadea en rojo brevemente 3 veces, se repite una vez por hora
error de batería	El LED parpadea, tono de sirena, 1 x cada 15 min.
desmantelamiento	El LED parpadea rápidamente en rojo 5x, tono de sirena breve
reensamblaje	El LED parpadea en verde 3 veces, tono de sirena breve

MEDIDAS SENCILLAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

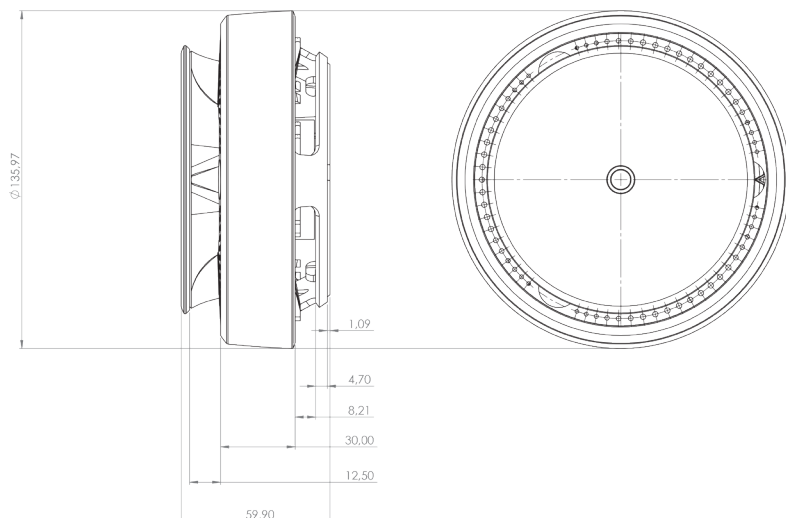
El detector de humo de tu teléfono móvil LUPUS tiene una serie de funciones útiles, como la desactivación a corto plazo durante 15 minutos, por ejemplo para evitar que se active la alarma de humo al freír o similar. Aquí también encontrará información sobre qué hacer en caso de mensajes de error.

Evento	medida
Desactivación de detectores de humo durante 15 minutos.	Para desactivar el detector de humo durante 15 minutos, presione el botón LED f. durante al menos 5 segundos hasta que escuche el segundo tono de señal. El LED rojo parpadea en rojo durante la fase de desactivación. Si desea salir antes del modo de desactivación, vuelva a pulsar el botón.
El LED parpadea en rojo, 1 vez por hora El asistente de mantenimiento ha detectado un error.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si hay objetos a menos de 50 cm del detector de humo y retírelos. 2. Compruebe si las aberturas de la cámara de humo cerca del techo están cubiertas. 3. Verifique la visualización de error en LUPUS Cloud y siga las instrucciones o notifique al personal responsable.
detección de desmontaje.	El LED parpadea en rojo rápidamente. Coloque el detector de humo con el pasador de metal y los ojales en las aberturas provistas y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que encaje en su lugar.
El LED parpadea en rojo, tono de sirena con un volumen que aumenta rápidamente.	alarma de humo. Para obtener información sobre qué hacer en caso de incendio, consulte la página siguiente. En caso de falsa alarma, presione brevemente el botón LED para silenciar la alarma. El desmontaje también conduce a que se apague la alarma. Si la causa no se soluciona después de 15 minutos, la alarma comienza de nuevo.
error de batería	El LED parpadea en rojo, tono de sirena, 1 x cada 15 min. Su dispositivo de alarma de humo solo funciona durante 30 días y debe ser reemplazado por el personal responsable o usted mismo.

EN CASO DE INCENDIO.**FUEGO EN EL APARTAMENTO:****FUEGO EN LA ESCALERA:**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Dimensiones	135,97 x 59,90 mm (profundidad x altura)
Peso	290g
Color	Blanco
Aberturas sensoriales de entrada de humo	Infrarrojo
tarjeta SIM	eSIM MFF2
NB IoT	Quectel BC66
batería	Litio CR-AG (no intercambiable)
Duración de la batería con un uso normal	10 + 1 años
vida en general	diez años
cifrado	LTE de extremo a extremo + TLS
Reconocimiento del entorno del sensor	Escaneo ultrasónico de 50 cm de radio
detección de humo	principio de luz dispersa
temperatura de funcionamiento	0° a 50°C
humedad	10% a 90% (sin condensación)
presión de sonido	al menos 85dB (A) @ 3m
Silencio de alarma	15 minutos
rango de detección	máx. 60m ² dentro de la habitación
lugar de montaje	Montaje en techo interior
Certificación y Aprobación	EN 14604, DIN 14676 1-C



DECLARACION DE RENDIMIENTO.

Este dispositivo detector de humo ha sido probado y certificado como producto de construcción de acuerdo con el reglamento UE 305/2011. La producción es controlada por controles regulares e independientes para el cumplimiento constante de los requisitos legales y normativos.

supervisado Puede encontrar la declaración de rendimiento en www.lupus-electronics.de/de/service/downloads

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.

LUPUS-Electronics GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 76829 Landau que el dispositivo detector de humo móvil LUPUS cumple con los requisitos básicos y las disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE. Puede encontrar la declaración de conformidad en www.lupus-electronics.de/de/service/downloads



Deseche el dispositivo de acuerdo con la directiva WEEE (Residuos de equipos eléctricos y electrónicos) 2012/19/UE. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con la autoridad local responsable de la eliminación. Puede obtener información sobre los puntos de recogida de sus dispositivos antiguos, por ejemplo, en la administración local municipal o de la ciudad, la empresa local de eliminación de residuos o su distribuidor.

GARANTÍA LUPUS - LIMITADA A DIEZ (10) AÑOS.

La GARANTÍA LUPUS limitada a diez años es una garantía voluntaria de LUPUS-Electronics GmbH (LUPUS). Otorga derechos adicionales independientes de los derechos otorgados por las leyes de protección al consumidor. Estos derechos legales no están restringidos por la garantía. Así, los servicios de la GARANTÍA LUPUS, que tiene una duración limitada de diez años, deben entenderse como un complemento y no como un sustituto de los derechos otorgados por la ley de protección al consumidor. Si un producto es defectuoso, los consumidores pueden, en particular, reclamar los derechos previstos en los artículos 434 y ss., 474 y ss. del Código Civil Alemán. Los consumidores pueden elegir si hacen valer el servicio de acuerdo con la GARANTÍA LUPUS, que está limitada a diez años, o de acuerdo con sus derechos legales de protección al consumidor. Importante: Las disposiciones de la GARANTÍA LUPUS, que está limitada a 10 años, no se aplican a las reclamaciones derivadas de los derechos legales de protección al consumidor. Para obtener más información sobre las leyes de protección al consumidor, comuníquese con su organización local de protección al consumidor.

¿QUÉ ES LO QUE ESTA GARANTIA CUBRE?

LUPUS Electronics GmbH, Otto-Hahn-Str. 12, 76829 Landau garantiza que el producto de la marca LUPUS MOBILE RADIO SMOKE DETECTOR y los accesorios de la marca LUPUS contenidos en el embalaje original (en adelante, "producto LUPUS" o "RWM") están libres de defectos de material y de fabricación, si se utilizan de acuerdo con la LUPUS manuales de usuario (ver lupus-electronics.de/de/service/downloads/) La garantía es válida por DIEZ (10) AÑOS a partir de la fecha original de compra por parte del usuario final y el comprador ("período de garantía") y se aplica a las funciones contenida en la descripción del servicio, expresamente también para la duración de la batería integrada de 10 años. Nota: Todas las reclamaciones presentadas bajo la GARANTÍA LUPUS limitada a diez años están sujetas a las disposiciones establecidas en este documento de garantía. Además, LUPUS le otorga acceso a soporte telefónico durante todo el período de garantía, a partir de la compra del producto LUPUS.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Esta garantía se aplica exclusivamente al producto detector de humo móvil LUPUS y a los accesorios contenidos en el embalaje original. Los términos y condiciones generales

(consulte lupuscloud.com/auth/terms) en la nube de LUPUS puede encontrar detalles sobre sus derechos con respecto al uso del software. Los servicios están disponibles para usted en Alemania, Austria y Suiza sin tarifas de procesamiento. Fuera de estos, las opciones de servicio pueden ser limitadas. Si se comunica con LUPUS por teléfono

no, es posible que se apliquen cargos por llamada según la ubicación. Para obtener más información, póngase en contacto con su operador de red.

Esta garantía no se aplica a lo siguiente: (a) daños en la superficie, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y plástico dañado, a menos que el defecto se deba a un defecto en los materiales o la mano de obra; (b) daños resultantes del uso con componentes o productos de terceros que no se ajusten a las especificaciones del producto LUPUS; (c) daños resultantes de accidente, abuso, mal uso, incendio, contacto con líquido, terremoto u otra causa externa; (d) Daños, incluida la descarga prematura de la batería, que resulten del uso del Producto LUPUS de manera no consistente con el manual del usuario, las especificaciones o las pautas publicadas del Producto LUPUS, o por el incumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios aplicables. ; (e) Daños resultantes del trabajo de servicio (incluidas actualizaciones y extensiones) no realizado por un representante de LUPUS o un socio autorizado de LUPUS; (f) productos LUPUS que hayan sido modificados sin el consentimiento por escrito de LUPUS; (g) Defectos causados por el desgaste normal (por ejemplo, decoloración de la superficie) o debido al envejecimiento normal del producto LUPUS; (h) productos LUPUS cuyo número de serie haya sido eliminado o desfigurado, o (i) en caso de que las autoridades competentes informen a LUPUS que el producto ha sido robado, o en caso de que usted no pueda, mediante un código de acceso u otras medidas para desactive los bloqueos de seguridad destinados a evitar el acceso no autorizado al producto LUPUS y no pueda demostrar que es el usuario autorizado del producto (es decir, sin comprobante de compra); (j) Daños causados por el uso en áreas no descritas en la información del producto y/o en las instrucciones de montaje y funcionamiento; (k) Los daños de los que el cliente o terceros sean responsables de cualquier otro modo, en particular

- como resultado de errores de operación,
- como resultado de daños mecánicos,
- como resultado del sabotaje,
- si se ha cambiado el tipo de uso de las habitaciones después del equipo sin informar al instalador o propietario (por ejemplo, sala de estar en el negocio, dormitorio a cocina) y esto resulta en un defecto o falsa alarma;
- como resultado de la suciedad directa del dispositivo, por ejemplo, si se recubre con pintura, o como resultado de la suciedad de las habitaciones que no corresponde al uso residencial normal.

(l) una terminación prematura de la conexión móvil dentro de los 10 años posteriores a la operación inicial, que se debe al hecho de que el dispositivo se operó por primera vez después de los 6 meses posteriores a la fecha de compra.

RESPONSABILIDAD.

Si la ejecución de los servicios falla por causas de las que LUPUS-ELECTRONICS no es responsable, LUPUS-ELECTRONICS no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño. Si LUPUS-ELECTRONICS no presta un servicio debido o no conforme al contrato, el cliente solo tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios en lugar de la ejecución si el daño fue causado por dolo o negligencia grave por parte de LUPUS-ELECTRONICS, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. En caso de que los servicios de LUPUS-ELECTRONICS sean utilizados por terceros no autorizados utilizando los datos de acceso del cliente, el cliente responderá de los daños y perjuicios ocasionados en el marco de la responsabilidad civil hasta que se modifiquen los datos de acceso o se denuncie la pérdida o sustracción, siempre que el cliente tiene la culpa del acceso por parte de un tercero no autorizado. LUPUS-ELECTRONICS tiene derecho a bloquear los servicios en la nube de forma inmediata si existe sospecha razonable de que los datos almacenados son ilegales y/o infringen derechos de terceros. Existe una sospecha fundada de ilegalidad y/o violación de derechos, en particular, si los tribunales, las autoridades y/u otros terceros informan de ello a LUPUS-ELECTRONICS. LUPUS-ELECTRONICS deberá informar al cliente del bloqueo y el motivo de este de forma inmediata. La prohibición debe levantarse tan pronto como se haya refutado la sospecha.

Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios contra LUPUS-ELECTRONICS con independencia de la base legal, salvo que LUPUS-ELECTRONICS, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos hayan actuado dolosa o con negligencia grave. LUPUS-ELECTRONICS sólo responde por negligencia leve si una de las obligaciones contractuales esenciales ha sido violada por el proveedor, sus representantes legales o empleados ejecutivos o auxiliares ejecutivos. LUPUS-ELECTRONICS solo es responsable de los daños previsibles, cuya ocurrencia normalmente debe esperarse. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas obligaciones que forman la base del contrato, que fueron decisivas para la celebración del contrato y en cuyo cumplimiento el cliente puede confiar. El cliente proporciona la prueba necesaria al justificar una reclamación por daños y perjuicios análoga al § 1 (4) ProdHaftG. Además, el cliente corre con los costes de cualquier prueba o gasto de laboratorio incurrido por LUPUS-ELECTRONICS o un tercero experto si resulta que el LUPUS MOBILE RADIO SMOKE DETECTOR („RWM“) en cuestión cumple con las condiciones normativas de EN 14604 o si el RWM en cuestión está dañado, mal utilizado, una señal de advertencia de RWM (por ejemplo, si el RWM está sucio) se interpretó incorrectamente como una alarma de RWM, o el RWM estuvo expuesto a condiciones ambientales que fuerzan una alarma de RWM de acuerdo con EN 14604.

Para el inicio de las acciones de seguimiento necesarias para alarmas remotas a través de notificación electrónica en dispositivos móviles iOS o Android, incluida la alarma de las fuerzas de llamada de emergencia para combatir incendios, humo de incendios, causas y consecuencias de incendios, así como para salvar vidas y miembros. , el

cliente o el destinatario responsable. El propio LUPUS-ELECTRONICS no recibe ningún mensaje de alarma remota, sólo el cliente. LUPUS-ELECTRONICS no asume responsabilidad alguna por la correcta recepción de las notificaciones de alarmas remotas en los terminales del cliente. LUPUS-ELECTRONICS no asume responsabilidad alguna por el correcto inicio e implementación de las acciones de seguimiento necesarias que normalmente se inician en respuesta a un mensaje de alarma remota. LUPUS-ELECTRONICS no asume responsabilidad alguna por los daños causados por errores en la recepción de mensajes. LUPUS-ELECTRONICS no asume responsabilidad alguna por los daños resultantes de la omisión de las acciones de seguimiento necesarias que normalmente se inician como resultado de un mensaje de alarma remota.

LUPUS-ELECTRONICS no se responsabiliza de los costes de despliegue de cuerpos de bomberos, servicios de mantenimiento no prestados por LUPUS-ELECTRONICS (por ejemplo, servicios internos del cliente o servicios de terceros), aperturas de puertas y daños causados como consecuencia de un incendio y/o o una señal RWM. Asimismo, LUPUS-ELECTRONICS no se responsabiliza si el RWM en cuestión está dañado, mal utilizado, si una señal de advertencia de RWM (por ejemplo, si el RWM está sucio) se interpretó incorrectamente como una alarma de RWM, o si el RWM estuvo expuesto a condiciones ambientales que obligan a un RWM. alarma de acuerdo con EN 14604 . Asimismo, LUPUS-ELECTRONICS no se hace responsable si el usuario hace caso omiso de las instrucciones de uso que se le hayan facilitado. Nota: RWM ayuda a detectar incendios a tiempo y no puede extinguirlos ni evitar que se inicien. Además, a pesar de toda la diligencia debida, aún existe la posibilidad de que un RWM tenga un mal funcionamiento y, por lo tanto, no pueda informar sobre cualquier incendio que pueda haber ocurrido, o no a tiempo. Por lo tanto, siempre se deben observar las reglas de precaución habituales cuando se trata de incendios, materiales combustibles y dispositivos técnicos. La instalación de RWM, así como el servicio de inspección/mantenimiento que pueda contratarse al efecto, no son aptos para sustituir seguros o servicios de seguros. Del servicio de inspección/mantenimiento y/o reparación proporcionado por RWM no se puede derivar ninguna garantía universal para las necesidades de reparación causadas por usuarios o terceros y el funcionamiento generalmente sin problemas del RWM. LUPUS-ELECTRONICS no se hace responsable de la pérdida de datos en la medida en que el daño se deba a que el cliente no realizó copias de seguridad de los datos y, por lo tanto, no se aseguró de que los datos perdidos se puedan restaurar con un esfuerzo razonable.

Si el cliente solicita una desviación de las disposiciones legales o de las directrices técnicas pertinentes para los servicios de detectores de humo, el cliente es el único responsable de los daños resultantes. En la medida en que las reclamaciones contra LUPUS-ELECTRONICS estén excluidas o limitadas, la renuncia o limitación de responsabilidad también se aplica a los empleados, representantes legales y agentes indirectos de LUPUS-ELECTRONICS.

NOTAS.



LUPUS Electronics GmbH • Otto-Hahn-Strasse 12 • 76829 Landau • Alemania
Teléfono +49 6341 93 553 0 • Fax. +49 6341 93 553 20
info@lupus-electronics.de • www.lupus-electronics.de • www.lupuscloud.com